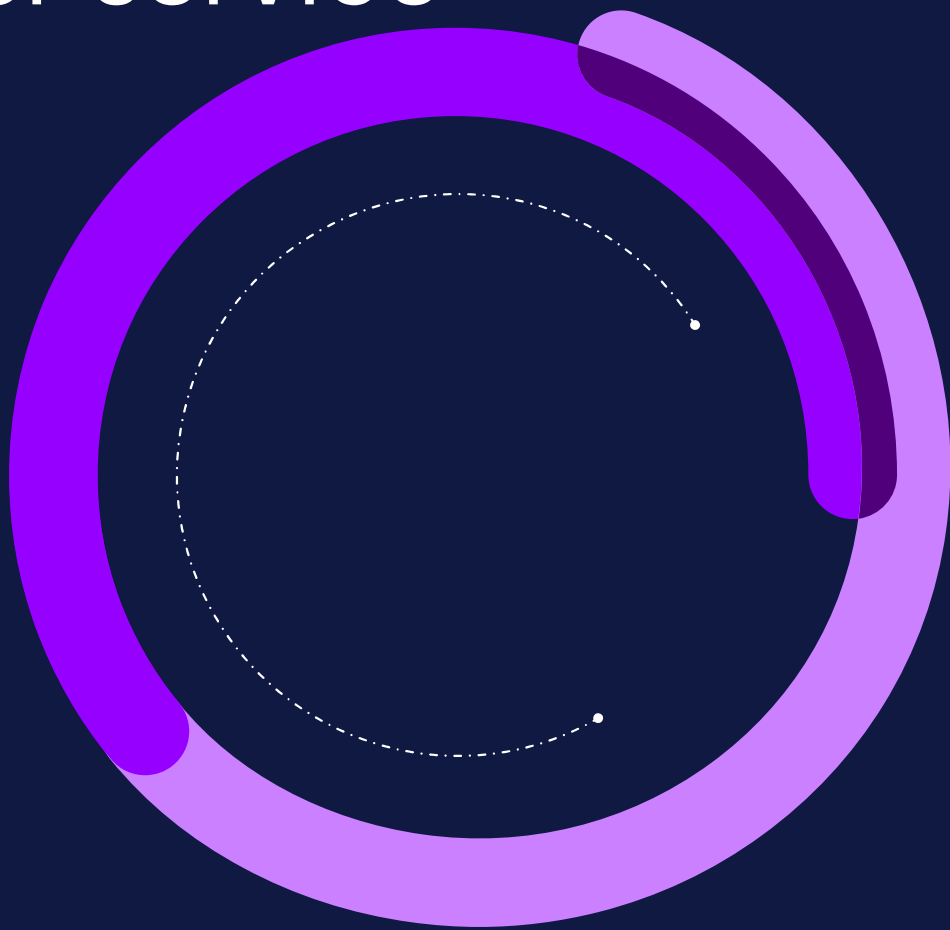


relevante
match.

informe del candidato responsable de customer service



Asociación De
Transitarios De
Euskadi

M.P.R.

Id candidato: 255621



randstad
professional



índice

resumen ejecutivo.

datos curriculares.

09/10/2026

proceso realizado por

[Jose Marcos Rubio Gonzalez](#)

josemarcos.rubio@randstad.es

690182803

Proceso: 3653977

resumen ejecutivo.

aspectos clave del candidato

A continuación se detallan ciertos puntos claves de la candidatura.

- **Amplia solvencia sectorial:** La candidatura cuenta con más de 20 años de experiencia consolidada en los sectores logístico, transitorio, consignatario y naval.
- **Visión integral del negocio:** Posee una marcada capacidad para conectar la operativa con el trato con proveedores, clientes, agentes internacionales y la gestión administrativa.
- **Gestión de crisis y alta resiliencia:** Amplia experiencia en trabajo bajo entornos de alta presión, resolución de urgencias 24/7 y contingencias críticas.
Capacidad relacional y de fidelización: Destaca por su orientación al cliente y su habilidad para mantener y afianzar lazos profesionales mediante la confianza y la empatía.
- **Dominio operativo del inglés:** Maneja con fluidez el idioma en entornos de comercio internacional y negociación.

Otros aspectos claves competenciales:

- **Gestión y coordinación de equipos:** Capacidad para liderar, formar y coordinar personal a nivel operativo y a distancia, fomentando el trabajo colaborativo.
- **Negociación y resolución de problemas:** Habilidad para gestionar contingencias de alto impacto económico y operativo bajo máxima exigencia.
- **Orientación al cliente y vocación de servicio:** Enfoque prioritario en aportar valor en la atención al cliente interno y externo, priorizando el buen trato y la calidad del servicio.
- **Polivalencia y adaptabilidad:** Facilidad para asumir responsabilidades transversales que abarcan desde la parte administrativa hasta la comercial y operativa.

resumen curricular

Formación académica:

- Diplomatura en Gestión de Empresas (especialidad en Marketing) y Ciencias Empresariales.
- Posee formación Superior en Prevención de Riesgos Laborales y se encuentra cursando un Máster en Dirección de RRHH.

Experiencia Laboral:

- **Sector Gestión de Tripulaciones y Agenciamiento Maritime (2021-2026):** Desempeñó funciones de gestión integral de personal marítimo, coordinación de consignaciones, atención a clientes internacionales, negociación de convenios con Capitanías Marítimas y el ISM, así como gestión de cuentas y facturación.
- **Sector Logístico e Industrial (2021):** Experiencia en departamentos de compras y apoyo logístico, tramitación de pedidos, atención a clientes/comerciales y coordinación de almacenes y envíos.
- **Sector Transitario y Consignatario (2005-2019):** Amplio recorrido en gestión integral de exportación e importación marítima/aérea, trámites aduaneros, documentación (DUAs, sumarias), contacto con navieras y coordinación de transportes terrestres, incluyendo la coordinación operativa de equipos de trabajo.
- **Compras y Logística (2006-2007):** Gestión de pedidos internos y logística de distribución para multinacional del sector energético.

expectativas de cambio laboral, profesional y retributiva

Le motivan los entornos dinámicos que supongan un reto intelectual y operativo.

Busca posiciones enfocadas en la gestión integral, el trato con clientes y proveedores, y la resolución de situaciones complejas dentro del ámbito marítimo, logístico o industrial.

Valora de manera primordial el buen ambiente de trabajo y el compañerismo.

Salario percibido en su última etapa profesional posicionado en el entorno de los 40.000 € brutos anuales.

datos curriculares.

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional senior con más de 20 años de trayectoria en la gestión logística, transitaria, consignataria y de personal marítimo.

Especialización en la atención al cliente, coordinación de operativas de importación/exportación, tramitación aduanera y gestión integral de proveedores y agencias internacionales.

Destacada capacidad para la resolución de contingencias en entornos de alta presión, liderazgo de equipos y visión global del proceso logístico.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en Dirección de Recursos Humanos | En curso
- Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (3 especialidades) | Finalizado
- Diplomatura en Ciencias Empresariales | Finalizado
- Diplomatura en Gestión de Empresas (Especialidad Marketing) | Finalizado

IDIOMAS

- Inglés: Nivel C1 / Competencia profesional plena en entornos de negocio e interlocución internacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sector Consignatario y Agenciamiento Marítimo

Responsable de Gestión de Tripulaciones y Operativa Naval | 2021 – 2026

- Gestión y coordinación integral de tripulaciones a nivel internacional (embarques, desembarques, logística de viajes y repatriaciones).
- Trato directo con clientes, agentes en puerto, Capitanías Marítimas, Instituto Social de la Marina y Seguridad Social.
- Gestión de urgencias y contingencias operativas 24/7 garantizando el cumplimiento de normativas de navegación.
- Facturación, control de presupuestos y gestión administrativa del departamento.

Sector Industrial y Suministros

Técnico de Compras y Logística | 2021

- Gestión de compras internas y apoyo operativo a la red de ventas.
- Atención y asesoramiento directo a clientes y gestión de expedientes de envío.
- Coordinación con proveedores de transporte, almacenes y logística de distribución.

Sector Transitario y Logística Internacional

Customer Service / Coordinadora de Operaciones de Exportación e Importación | 2005 – 2019

- Coordinación integral de expedientes marítimos y aéreos (importación y exportación).
- Despachos de aduanas, emisión y revisión de documentación marítima (Bill of Lading, DUAs, sumarias).
- Interlocución y negociación constante con navieras, transportistas terrestres y clientes.
- Apoyo y supervisión operativa de equipos en departamentos de exportación.

Sector Energético e Industrial

Gestión de Compras Internas y Logística | 2006 – 2007

- Procesamiento y seguimiento de pedidos internos para la fabricación de equipos eléctricos.
- Coordinación de la cadena de suministro con proveedores locales e internacionales.

partner for talent.

somos empleo sostenible

La ambición de Randstad es ser la compañía de talento más equitativa y especializada del mundo. Ayudamos a las personas y a las organizaciones a desarrollar su verdadero potencial buscando oportunidades que impulsen la sostenibilidad económica y prioricen el bienestar de las personas y el planeta.

empleo inclusivo

Nuestra convicción de que todas las personas, independientemente de su procedencia, tienen las mismas oportunidades de éxito se demuestra en nuestros procesos, donde promovemos la equidad laboral a través de equipos diversos e inclusivos.

compromiso netzero

Reforzamos nuestro compromiso ambiental para lograr la neutralidad de carbono en 2050 a través de la iniciativa Science Based Targets (SBTI).

comprometidos con los ODS 2030



Cuida del medio ambiente. Antes de imprimir este documento por favor, comprueba que es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15b árboles y el consumo de 250.000 litros de agua.