

4 de mayo de 2026

CIRCULAR: CIRCULAR AIR - 002/26 - NOTA DE PRENSA



CIRCULAR INFORMATIVA

Núm. AIR - 002/26 · 30.04.2026

Facilitamos nuestra NOTA DE PRENSA denunciando el grave deterioro del servicio de IAG CARGO en el aeropuerto de Barajas, extremo que ha sido puesto en conocimiento del Secretario General de Transporte Aéreo y Marítimo del Ministerio de Transporte.

Les recordamos a nuestros asociados que pueden hacernos llegar las incidencias que tengan a este respecto.

Atentamente,

Laura Moreira

ATEIA MADRID DENUNCIA EL GRAVE DETERIORO DEL SERVICIO DE IAG CARGO

ATEIA Madrid denuncia públicamente el preocupante deterioro del servicio prestado por IAG Cargo en las últimas semanas, así como la ausencia de respuesta efectiva por parte de la Compañía ante las reiteradas quejas trasladadas por parte de nuestra Organización.

Las incidencias, que inicialmente afectaban a operativas concretas (la operativa vinculada a Qatar), se han extendido a nivel general, evidenciando una problemática estructural. Entre las principales deficiencias detectadas destacan retrasos significativos en la entrega de mercancías, falta de disponibilidad de los envíos a su llegada, dificultades graves en la trazabilidad y localización de la carga, así como casos de mercancía extraviada.

Esta situación está teniendo un impacto directo y severo en la actividad de los Transitarios, generando interrupciones en la cadena de suministro, incumplimientos con clientes finales y un incremento notable de costes operativos derivados de la gestión de las incidencias.

La situación actual es insostenible para las empresas que dependen del transporte aéreo de mercancías, ya que supone una pérdida de fiabilidad en un eslabón crítico de la cadena logística, resultando especialmente preocupante la falta de respuesta ante un problema que ha sido trasladado en múltiples ocasiones por los canales habituales.

Por las quejas trasladadas por múltiples asociados, la situación actual no responde a incidencias puntuales, sino a deficiencias operativas que requieren una actuación urgente y coordinada por parte de IAG Cargo.

Ante este escenario, es necesaria la adopción inmediata de medidas correctoras para alcanzar unos estándares mínimos de calidad en términos de agilidad, control, trazabilidad y fiabilidad del servicio.

Asimismo, desde la Asociación de Transitarios de Madrid se va a solicitar amparo a las Administraciones competentes para que garanticen el correcto funcionamiento de los servicios de carga aérea, dada su

relevancia estratégica para la economía, el comercio internacional y la competitividad empresarial.

Desde ATEIA Madrid reiteramos nuestro compromiso con la defensa activa de los intereses de nuestros asociados y continuaremos dando visibilidad a esta situación hasta que se produzcan mejoras reales, sostenidas y verificables en el servicio.

Síguenos en:

