

Estudio Descartes - Transitarios y Representantes Aduaneros

Les facilitamos enlace a la versión de 2025 del [estudio comparativo de transitarios y representantes aduaneros, realizado por Descartes](#)

El informe pone de relieve un sector que se enfrenta a una inestabilidad y unas presiones de costes continuas, pero que se muestra cautelosamente optimista sobre el potencial transformador de la tecnología, en particular la inteligencia artificial (IA).

Entre las principales conclusiones se encuentran las siguientes

- ✖ La inestabilidad mundial sigue siendo la principal preocupación (60 %), seguida de la volatilidad de los aranceles y los costes de cumplimiento.
- ✖ El 67 % de los encuestados considera que la tecnología es fundamental o muy importante para el crecimiento, pero solo una minoría la integra plenamente en sus operaciones.
- ✖ La IA se está convirtiendo en la principal fuente de valor de las tecnologías de la información y en un área central para la inversión prevista en los próximos dos años.
- ✖ Los servicios personalizados y de alto valor siguen siendo los principales diferenciadores competitivos, ya que las empresas equilibran la eficiencia con soluciones específicas para cada cliente.



Secretaría.
Irun, 29 de octubre de 2025