

14 de junio de 2024

CIRCULAR: DOBLE FACTOR AUTENTIFICACION_NUEVA FECHA (ADU.-F- 86/24)

Facilitamos la comunicación de un servicio de Sanidad Exterior en la que se informa sobre el aplazamiento de la entrada en funcionamiento del doble factor de autenticación en TRACES.

Buenos días:

Cómo ya os habréis dado cuenta, la entrada en funcionamiento del doble factor de autenticación en Traces se tuvo que posponer por los problemas técnicos que estaban teniendo algunos terceros países.

El equipo Traces nos ha comunicado que la autenticación multifactor se habilitará en TRACES el 24 de junio a las 8:30h.

Por favor, acordaos de configurarlo antes de ese día para no quedaros sin acceso a Traces.

Un saludo

📌 Two-factor authentication - NEW DATE

🕒 10 June 2024 17:42 +0200 CEST

🔔 Planned Unavailability / Maintenance

Time: 24/06/2024 08:30 - 24/06/2024 08:40 +0200 CEST

Total Duration: **10 minutes** (estimated).

The multi-factor authentication (MFA) will be enabled in TRACES on 24/06/2024 at 08:30. TRACES will not be available for around 10minutes at that time.

Once the MFA has been activated only users who have enabled this option in their EU Login account will be able to access TRACES.

To be prepared in advance, please set up the two-factor authentication in your EU Login account as soon as possible.

To do so, please go to <https://webgate.ec.europa.eu/cas> and log in with the username and password you use for TRACES or ADIS (EU Login account).

Need more help with the two-factor authentication? Please watch [this video](#) explaining the set-up of the two-factor authentication and consult the [EU Login Help page](#).

Atentamente,