

SISTEMA NCTS P5

Resultados encuesta sobre incidencias con PUE COM

Como continuación a nuestra Circular adu - 59.24, de 20.03.24, les informamos que, una vez contestada la encuesta comparativa entre ESTACICE y PUE COM, por las empresas interesadas, los resultados confirman las sospechas que se tenían:

- ✘ Un 75% de las empresas indica que recibe las validaciones más tarde que con ESTACICE (La gran mayoría entre 1 y 3 días más tarde).
- ✘ Un 70,8% cree que PUE no ha traído ventajas.
- ✘ Un 83,3% cree que ha traído desventajas.

En cuanto a los comentarios facilitados, destacamos estos dos, que se reiteran en la mayor parte de las respuestas:

- ✘ Si bien la cumplimentación de datos y su agilidad a nivel operativo es buena (la tramitación de expedientes es muy rápida), el problema surge en la gestión de comunicaciones y requerimientos, pues en la mayoría de las ocasiones los expedientes quedan colgados.
- ✘ También se considera problemático que el sistema de predeclaraciones no funciona en la práctica.

FETEIA OLTRA se ha puesto en contacto con el SOIVRE informando sobre estos resultados y ha solicitado una reunión para profundizar sobre el asunto, a ver si se consigue una mejora en el sistema.

Por ello, agradeceremos que nos informen sobre los problemas que estén experimentando y sobre las propuestas de mejora que consideren necesarias.



Secretaría.
Irun, 26 de abril de 2024