

FUNDAMENTOS PARA SER UN BUEN ENCARGADO

OBJETIVOS

1. Este curso está dirigido a dar apoyo y formación a personas que van a ocupar o ya están ocupando el puesto de encargado/a en las empresas. Es habitual promocionar a un buen trabajador a un puesto de más responsabilidad y las empresas dan por sentado que va a ser capaz de desarrollar las habilidades del puesto como algo natural, pero nada más lejos ya que todavía no tiene adquiridas las competencias del puesto. Es muy común ver puestos de encargado con excesiva responsabilidad y con dificultad para resolver escenarios que varían cada día. Los conceptos que se abordan en este programa ayudarán a resolver muchas dificultades y ahorrarnos más de un dolor de cabeza.

CONTENIDOS

1. Definición de encargado
2. El encargado dentro del organigrama de la empresa. Principio de Laurence Peter
3. Relación con el cliente
4. Cómo dirigir personas. Comunicación no violenta, liderazgo
5. El encargado y la producción
6. El encargado y la calidad
7. El encargado y la prevención PRL
8. Errores comunes en los encargados

DURACIÓN

20 HORAS



2022

Ekaina / Junio					
	Asteazkena		Osteguna	Ostirala	
Orduak	1	2	3		
15:00 - 16:00					
16:00 - 17:00					
17:00 - 18:00					
18:00 - 19:00					
19:00 - 20:00					
20:00 - 21:00					
21:00 - 22:00					
	Astelehena	Asteartea	Asteazkena	Osteguna	Ostirala
Orduak	6	7	8	9	10
15:00 - 16:00					
16:00 - 17:00					
17:00 - 18:00					
18:00 - 19:00					
19:00 - 20:00					
20:00 - 21:00					
21:00 - 22:00					
	Astelehena	Asteartea	Asteazkena	Osteguna	Ostirala
Orduak	13	14	15	16	17
15:00 - 16:00					
16:00 - 17:00					
17:00 - 18:00					
18:00 - 19:00					
19:00 - 20:00					
20:00 - 21:00					
21:00 - 22:00					
	Astelehena	Asteartea	Asteazkena	Osteguna	Ostirala
Orduak	20	21	22	23	24
15:00 - 16:00					
16:00 - 17:00					
17:00 - 18:00					
18:00 - 19:00					
19:00 - 20:00					
20:00 - 21:00					
21:00 - 22:00					
	Astelehena	Asteartea	Asteazkena	Osteguna	
Orduak	27	28	29	30	
15:00 - 16:00					
16:00 - 17:00					
17:00 - 18:00					
18:00 - 19:00					
19:00 - 20:00					
20:00 - 21:00					
21:00 - 22:00					